

BLUEFORCE DIGITAL SOLUTIONS

WebCare-Wartungsvertrag

Jährlich im Voraus · Verlängerung durch Bezahlung · CH-Recht, Gerichtsstand Burgdorf

[Monitoring 24/7 Monatsbericht als PDF](#) [Paketabhängige Audits](#)

01 · VERTRAGSPARTEIEN

Auftragnehmer (Agentur)	Blueforce Digital Solutions, Kirchberg
Auftraggeber (Kundin/Kunde)	
Adresse Kundin/Kunde	
Website / Domain	
Vertragsbeginn	
Gewähltes Paket	Basic Plus Pro

02 · VERTRAGSGEGENSTAND UND LEISTUNGSUMFANG

Ich erbringe für dich den Web-Care-Service «WebCare» für die im Feld «Website / Domain» genannte Website. WebCare ist ein Monitoring- und Reporting-Service mit paketabhängigen Sicherheits- und SEO-Audits. Der Leistungsumfang richtet sich nach dem gewählten Paket.

2.1 Leistungen pro Paket

Leistung	Basic	Plus	Pro
Uptime-Monitoring (alle 15 Min, 24/7)	✓	✓	✓
SSL-Zertifikat-Überwachung	✓	✓	✓
Besuchsstatistik (Matomo oder Google Analytics 4)	✓	✓	✓
PageSpeed-Messung Startseite (Mobile + Desktop)	✓	✓	✓
Monatsbericht als PDF (Versand per Mail)	✓	✓	✓
PageSpeed-Messung wichtige Unterseiten	–	✓	✓
SEO-Audit Startseite + Unterseiten	–	✓	✓
Search-Console-Insights (Klicks, Position, Suchbegriffe)	–	✓	✓
Persönliche Monatsempfehlung	–	✓	✓
Sicherheits-Audit (OWASP-Header, Cookies, exponierte Pfade)	–	–	✓
Externe Sicherheits-Validierung via Sucuri (nur WordPress)	–	–	✓

2.2 Erbringungsweise

Die Monitoring- und Audit-Leistungen werden automatisiert durch die WebCare-Plattform erbracht. Berichte und Insights stelle ich dir am Ende jedes Kalendermonats per E-Mail (PDF-Anhang) zur Verfügung. Eine permanente Web-Übersicht steht dir auf einem persönlichen Bericht-Link offen.

2.3 Nicht enthaltene Leistungen

Auf separaten Auftrag und gegen Kostenvoranschlag erbringe ich insbesondere folgende Leistungen:

- Inhaltliche Änderungen oder Erweiterungen der Website
- Entwicklung neuer Funktionen, Designs oder Seiten
- Tatsächliche Installation von CMS-, Plugin- oder Theme-Updates (WebCare meldet, führt aber nicht eigenständig durch)
- Wiederherstellung der Website nach Datenverlust oder Kompromittierung
- Behebung von Problemen, die durch Eingriffe von dir oder Dritten entstanden sind
- Hosting-Kosten und Lizenzen für kostenpflichtige Themes/Plugins/Drittanbieter-Dienste

Hinweis: WebCare ersetzt keinen Vollservice-Wartungsvertrag mit aktiver Update-Pflege. Die Plattform meldet veraltete Versionen, Sicherheits-Findings und Performance-Probleme — du entscheidest (oder beauftragst mich separat) über die Behebung.

03 · REAKTIONSZEITEN UND VERFÜGBARKEIT

Die Plattform überwacht deine Website 24 Stunden, 7 Tage die Woche. Bei Ausfall oder kritischen Findings (z.B. SSL bald abgelaufen, Malware-Befund via Sucuri, schwere Security-Findings) erhalte ich automatisch eine Benachrichtigung.

Persönlich erreichst du mich während der üblichen Geschäftszeiten Montag bis Freitag, 08:00–17:00 Uhr (ausgenommen gesetzliche Feiertage im Kanton Bern). Bei kritischen Sicherheitsvorfällen bemühe ich mich um eine erste Rückmeldung innerhalb eines Werktags. Eine Garantie bestimmter Wiederherstellungszeiten kann ich nicht übernehmen.

04 · MITWIRKUNGSPFLICHTEN

Du stellst mir die für die Erbringung der vereinbarten Leistungen erforderlichen Zugänge bereit:

- URL der zu überwachenden Website
- Lese-Zugang zu Matomo (oder Google Analytics 4) für die Besuchsstatistik
- Lese-Zugang zu Google Search Console (Plus/Pro)
- Bei WordPress-Pro: Lese-Zugang zu MainWP oder einem äquivalenten Inventar-Tool
- Bei eigenen Tracking-Setups: erforderliche API-Tokens

Änderungen an Zugangsdaten teilst du mir unverzüglich mit. Du bist selbst für die inhaltliche Pflege und Rechtmässigkeit deiner Website verantwortlich (Impressum, Datenschutzerklärung, Urheberrechte usw.).

05 · HONORAR UND ZAHLUNG

Die Wartungspauschale wird jährlich im Voraus in Rechnung gestellt. Die Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum netto zahlbar.

Paket	Jahrespauschale (netto)
Basic	CHF 90.00
Plus	CHF 150.00
Pro	CHF 250.00

Zusatzleistungen ausserhalb des definierten Leistungsumfangs werden nach Aufwand zum jeweils gültigen Stundensatz abgerechnet und separat fakturiert. Ab voraussichtlich mehr als einer Stunde Aufwand erstelle ich vorgängig einen Kostenvoranschlag.

Bei verspäteter Zahlung werden Verzugszinsen von 8 % p.a. gemäss Art. 104 OR erhoben. Ich behalte mir vor, die Wartungsleistungen bei Zahlungsverzug von mehr als 30 Tagen bis zur vollständigen Begleichung der offenen Forderung zu unterbrechen.

06 · VERTRAGSDAUER, VERLÄNGERUNG UND KÜNDIGUNG

Der Vertrag wird für die Dauer eines Jahres ab Vertragsbeginn abgeschlossen. Eine Verlängerung erfolgt nicht automatisch: Rund 30 Tage vor Ablauf der laufenden Jahresperiode stelle ich dir die Rechnung für die Folgeperiode zu. Mit der fristgerechten Bezahlung verlängert sich der Vertrag um ein weiteres Jahr. Bleibt die Zahlung innerhalb der Zahlungsfrist aus, endet der Vertrag automatisch mit Ablauf der bezahlten Periode — einer separaten Kündigung bedarf es nicht.

Vorzeitige Beendigung durch dich: Eine vorzeitige Beendigung während einer laufenden, bereits bezahlten Jahresperiode ist möglich, führt jedoch nicht zu einer anteiligen oder vollständigen Rückerstattung der bereits bezahlten Gebühren. Dies gilt auch bei teilweiser Nichtnutzung der Leistungen.

Ausserordentliche Kündigung durch mich: Ich bin berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen, wenn du mit der Zahlung mehr als 30 Tage in Verzug gerätst, deinen Mitwirkungspflichten dauerhaft nicht nachkommst, oder mir die Weiterführung aus anderen wichtigen Gründen nicht zumutbar ist. Bereits erbrachte Leistungen werden verrechnet; ein allfälliger Überschuss aus der Vorauszahlung wird anteilmässig zurückerstattet.

Paket-Wechsel während der Laufzeit: Ein Wechsel auf ein höherwertiges Paket ist jederzeit möglich; die Differenz wird anteilmässig nachverrechnet. Ein Wechsel auf ein günstigeres Paket greift erst zur nächsten Vertragsperiode.

07 · HAFTUNG

Ich erbringe meine Leistungen mit der gebotenen Sorgfalt. Eine vollständige Fehlerfreiheit deiner Website oder die jederzeitige Verfügbarkeit deines Hostings kann ich nicht garantieren — letzteres liegt im Verantwortungsbereich deines Hostinganbieters.

WebCare überwacht automatisiert und meldet Findings. Eigenständige Eingriffe an Code, Inhalten oder Konfiguration nehme ich nur dann vor, wenn dies ausdrücklich zusätzlich vereinbart wurde. Für Schäden, die aus unterlassenen Reaktionen auf gemeldete Findings entstehen, übernehme ich keine Haftung.

Meine Haftung für direkte Schäden ist auf die Höhe der zuletzt bezahlten Jahrespauschale beschränkt. Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

08 · DATENSCHUTZ UND VERTRAULICHKEIT

Im Rahmen dieses Vertrags erhalte ich Zugang zu Zugangsdaten und Statistik-Daten von dir. Diese

verwende ich ausschliesslich zur Erfüllung der Wartungsleistungen und gebe sie nicht an Dritte weiter. Eine Ausnahme bildet die externe Sicherheits-Validierung via Sucuri SiteCheck (Pro-Paket, WordPress): hier wird die URL deiner Website 1x pro Monat an sitecheck.sucuri.net übermittelt. Es werden dabei keine Zugangsdaten oder personenbezogenen Daten an Sucuri übertragen.

Ich behandle alle erhaltenen Daten vertraulich und lösche sie auf dein Verlangen nach Vertragsende.

Die Verarbeitung von Personendaten erfolgt in Übereinstimmung mit dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). Sofern ich im Rahmen der Leistungen Zugang zu Personendaten von Endnutzern deiner Website erhalte, gelte ich als Auftragsbearbeiter im Sinne des DSG. Du bleibst in diesem Fall Verantwortliche.

09 · SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Ergänzend gelten meine Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung, soweit diese AGB keine abweichende Regelung enthalten.

Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden sind unwirksam.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein, bleibt der übrige Vertrag davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die ihr dem Sinn nach am nächsten kommt.

Als ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag wird Burgdorf vereinbart. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

10 · UNTERSCHRIFTEN

Beide Parteien bestätigen, die Bedingungen dieses WebCare-Wartungsvertrags gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.



Kirchberg, 12.05.2026

Ort, Datum / Unterschrift Roger Perren

Ort, Datum / Unterschrift Kundin/Kunde